



FORMATION

# MANAGER COMMERCIAL



Nous sommes un Organisme de Formation et Cabinet de Conseil spécialisé dans le développement des Hommes et des Organisations

Du sur mesure, adapté à vos besoins et à une société en constante mutation

Formation des Dirigeants/RH/cadres/managers/ collaborateurs/ particuliers

Traditionnellement, la formation continue était difficile d'accès et nécessitait de faire une pause dans son parcours professionnel. Pourtant, certaines compétences peuvent être acquises et certifiées sans interrompre sa carrière.

R&S Conseil et Formation se donne pour mission de permettre à chacun d'acquérir les compétences professionnelles dont il a besoin, de façon innovante, à distance et à son propre rythme.



Formation adaptable à votre planning



coaching à la demande

# FORMATION

# MANAGER COMMERCIAL

Managez la force de vente et l'unité commerciale. Perfectionnez vos compétences en management à travers cette formation.

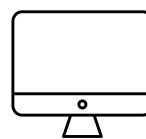


## OBJECTIFS

- Identifier les besoins en compétences de l'unité commerciale
- Déployer des techniques d'animation managériales
- Tout mettre en œuvre pour atteindre les objectifs en évaluant les performances individuelles de son équipe
- Organiser le travail de son équipe en mode projet et gagner en efficacité
- Piloter le budget prévisionnel de fonctionnement et d'investissement
- Construire une cartographie des risques



**Tout public**



**A distance**



**Test de  
positionnement  
initial et final**

## **PARTIE 1. Le rôle RH du manager commercial**

Présentation de la formation et des formateurs

La fonction commerciale : panorama des profils commerciaux

Les métiers commerciaux et le processus de recrutement

Les Risques Psychosociaux

Anticiper l'activité et identifier les besoins de compétences

Entretien de recrutement et intégration d'un collaborateur

## **PARTIE 2. Animation managériale**

La posture efficace du manager

Animer et motiver une équipe

Les entretiens clés du manager commercial

Gestion du stress et posture de manager coach

Constitution et animation de son équipe commerciale

Compétences fondamentales et méthode DESC

Gestion des conflits et indicateurs de performance

Plan d'action commercial et accompagnement terrain

### **PARTIE 3.La boîte à outils du manager commercial:**

Organiser le référentiel de valeurs commun

Déléguer et planifier

Les outils collaboratifs

Tableau de bord et analyse de la rentabilité

Processus budgétaire et analyse de l'environnement

### **Méthodes pédagogiques utilisées**

Présentation et acquisition de nombreuses techniques et méthodes pédagogiques directement transférable en situation professionnelle. Pédagogie active et participative basée sur des exercices pratiques, quizz et restitutions(débriefing). Mises en situations/ études de cas proposé par le formateur/la formatrice .Support de formation remis. Accès à notre plateforme LMS de formation, documents de formation/vidéos/quizz..

### **Modalités d'évaluation d'atteinte des objectifs de la formation :**

En amont de la formation : Analyse du besoin en formation, synthèse du projet et des attentes stagiaires

Pendant la formation : Tests en contrôle continu : Test de positionnement initial et final/ évaluation tout au long de la formation puis test de positionnement final/ validation des attentes.

Évaluation de la formation par le stagiaire à chaud puis à froid 6 mois plus tard pour mesurer l'impact de la formation sur le développement des compétences et la pratique professionnelle.

### **Formalisation à l'issue de la formation :**

Une attestation de formation est remise au(x) stagiaire(s) en fin de formation où sont mentionnés les objectifs, la nature et la durée de l'action ainsi que les résultats de l'évaluation des acquis de formation. Une attestation d'assiduité concernant la partie e-learning (100% de l'activité réalisée) pourra être transmise à la demande (stagiaires/partenaires finançant la formation /employeur) Dans le cas d'une formation certifiante : Formation avec option de certification

### **Accessibilité :**

Vous êtes en situation de handicap, nous sommes là pour répondre à vos besoins et soutiendrons votre parcours d'évolution professionnelle et le développement de vos compétences en adaptant nos formations si nécessaire, qu'elles soient à distance ou en présentiel. Pour cela vous pouvez vous rapprocher du référent handicap pour étudier votre projet

### **Inscriptions:**

[S'inscrire à la formation](#)

## Points forts de la formation:

- ✓ Avantages de la formation à distance : Pas de contrainte géographique, vous gagnez du temps et vous vous formez tranquillement et confortablement chez vous ou sur votre lieu de travail
- ✓ Avantages de la transmission opérationnelle : Les méthodologies utilisées sont pensées sous forme de « boîtes à outils » /fiches process ou trames pré-établies, opérationnelles et directement transférables e situation professionnelle
- ✓ Avantages de la formation collective, en présentiel comme à distance : Des échanges riches d'enseignements et d'expériences partagées entre participants, des pairs ou des collaborateurs dans les équipes de travail

## Formatrice :



### Laurence GOUEL,

dirigeante de l'organisme de formation R&S formation, consultante et formatrice,  
15 ans d'expérience dans l'accompagnement des dirigeants d'entreprises et leurs équipes

09.52.07.96.61

[contacter@s-conseil-formation.fr](mailto:contacter@s-conseil-formation.fr)

## LIGHT

### 500€

**3H30 de e-learning  
formation accessible pendant 1 mois**

## BASE

### 900€

**3H30 de e-learning  
4h00 de mentorat avec un  
professionnel expert  
Formation accessible pendant 2 mois**