



FORMATION

**ACQUÉRIR DES MÉTHODES ET
OUTILS DE RÉOLUTION DE PROBLÈMES**



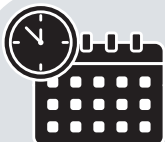
Nous sommes un Organisme de Formation et Cabinet de Conseil spécialisé dans le développement des Hommes et des Organisations

Du sur mesure, adapté à vos besoins et à une société en constante mutation

Formation des Dirigeants/RH/cadres/managers/ collaborateurs/ particuliers

Traditionnellement, la formation continue était difficile d'accès et nécessitait de faire une pause dans son parcours professionnel. Pourtant, certaines compétences peuvent être acquises et certifiées sans interrompre sa carrière.

R&S Conseil et Formation se donne pour mission de permettre à chacun d'acquérir les compétences professionnelles dont il a besoin, de façon innovante, à distance et à son propre rythme.



Formation adaptable à votre planning



coaching à la demande

FORMATION

ACQUÉRIR DES MÉTHODES ET OUTILS DE

RÉSOLUTION DE PROBLÈMES

« Un problème sans solution est un problème mal posé » Albert Einstein. Comment analyser un problème simple ou complexe ? Quelles sont les méthodes pour résoudre un problème ? Comment stimuler la créativité de son équipe ? Comment bien décider et s'engager dans la mise en œuvre de la solution ?

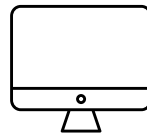


OBJECTIFS

- Savoir analyser un problème simple ou complexe
- Maîtriser les méthodes de résolution de problèmes et stimuler la créativité de son équipe
- Savoir décider et s'engager dans la mise en œuvre de la solution



Tout public



A distance



**Test de
positionnement
initial et final**

PARTIE 1. Identifier, exposer et comprendre un problème

Qu'est-ce qu'un problème ?

Différencier symptômes, causes, enjeux et conséquences

Prendre conscience des approches différentes d'aborder un problème : l'analyse et l'approche intuitive

Maîtriser les méthodes de formulation et d'identification de problème : QQQCCP, SPRI, arête d'Hishikawa, brainstorming ou brainwriting ...

Identifier le problème à résoudre derrière le problème posé

PARTIE 2. Mobiliser l'équipe pour trouver alternatives et solutions innovantes

S'appuyer sur la diversité de compétences et la capacité d'initiative de l'équipe pour élargir la palette des solutions possibles

Organiser un « brainstorming » pour explorer les pistes alternatives

Répartir les temps d'écoute réciproque et de prise de parole : laisser les autres s'exprimer en toute liberté

Valoriser les différentes approches, leurs atouts et leur plus-value

Activer les leviers nécessaires pour obtenir le meilleur de chacun et de l'équipe

Apporter une réelle valeur ajoutée dans la recherche d'idées et de solutions innovantes

PARTIE 3.Traiter un problème : évaluer et sélectionner les solutions

S'appuyer sur les outils et méthodes traditionnels : meta plan, Swot Analysis, principe de l'écrouillage et vote...

S'entraîner aux techniques créatives : une démarche en trois temps

Sélectionner la ou les solutions et les traduire en plans d'actions

PARTIE 4.Prendre une décision et la mettre en œuvre

Comprendre que « résoudre, c'est faire un choix »

Combiner intuition et raison : prendre des décisions réfléchies et savoir écouter « ses petites voix »

Gérer les objections systématiques et les résistances

S'engager et faire s'engager sur la mise en œuvre

Assurer le suivi de la mise en œuvre de la solution choisie

Méthodes pédagogiques utilisées

Présentation et acquisition de nombreuses techniques et méthodes pédagogiques directement transférable en situation professionnelle. Pédagogie active et participative basée sur des exercices pratiques, quizz et restitutions(débriefing). Mises en situations/ études de cas proposé par le formateur/la formatrice .Support de formation remis. Accès à notre plateforme LMS de formation, documents de formation/vidéos/quizz..

Modalités d'évaluation d'atteinte des objectifs de la formation :

En amont de la formation : Analyse du besoin en formation, synthèse du projet et des attentes

stagiaires Pendant la formation : Tests en contrôle continu : Test de positionnement initial et final/ évaluation tout au long de la formation puis test de positionnement final/ validation des attentes.

Évaluation de la formation par le stagiaire à chaud puis à froid 6 mois plus tard pour mesurer l'impact de la formation sur le développement des compétences et la pratique professionnelle.

Formalisation à l'issue de la formation :

Une attestation de formation est remise au(x) stagiaire(s) en fin de formation où sont mentionnés les objectifs, la nature et la durée de l'action ainsi que les résultats de l'évaluation des acquis de formation. Une attestation d'assiduité concernant la partie e-learning (100% de l'activité réalisée) pourra être transmise à la demande (stagiaires/partenaires finançant la formation /employeur) Dans le cas d'une formation certifiante : Formation avec option de certification

Accessibilité :

Vous êtes en situation de handicap, nous sommes là pour répondre à vos besoins et soutiendrons votre parcours d'évolution professionnelle et le développement de vos compétences en adaptant nos formations si nécessaire, qu'elles soient à distance ou en présentiel. Pour cela vous pouvez vous rapprocher du référent handicap pour étudier votre projet

Inscriptions:

[S'inscrire à la formation](#)

Points forts de la formation:

- ✓ Avantages de la formation à distance : Pas de contrainte géographique, vous gagnez du temps et vous vous formez tranquillement et confortablement chez vous ou sur votre lieu de travail
- ✓ Avantages de la transmission opérationnelle : Les méthodologies utilisées sont pensées sous forme de « boîtes à outils » /fiches process ou trames pré-établies, opérationnelles et directement transférables e situation professionnelle
- ✓ Avantages de la formation collective, en présentiel comme à distance : Des échanges riches d'enseignements et d'expériences partagées entre participants, des pairs ou des collaborateurs dans les équipes de travail

Formatrice :



Laurence GOUEL,

dirigeante de l'organisme de formation R&S formation, consultante et formatrice,
15 ans d'expérience dans l'accompagnement des dirigeants d'entreprises et leurs équipes

09.52.07.96.61

contacter@s-conseil-formation.fr

LIGHT

500€

**3H30 de e-learning
formation accessible pendant 1 mois**

BASE

900€

**3H30 de e-learning
4h00 de mentorat avec un
professionnel expert
Formation accessible pendant 2 mois**